aaa: boss

bbb: manager khu vực

ccc: hệ thống

ddd: shipper

eee: user

\* yêu cầu gửi shipping

- gửi yêu cầu shipping

+ gửi các thông tin cần thiết về kiện hàng ( ex: khối lượng, kích cỡ, tên và các thông tin khác )  
+ phải có lựa chọn có cho đồng kiểm hay không và có khung nhập chi tiết yêu cầu nếu cho đồng kiểm

- huỷ yêu cầu shipping

+ có nút huỷ trong form gửi yêu cầu và nút huỷ yêu cầu khi còn trong quá trình chờ duyệt đơn hàng

- nhận yêu cầu shipping

+ lưu lại các thông tin kiện hàng cần xem xét để kiểm duyệt rồi phân vào bưu cục gần nhất hoặc kiểm duyệt bởi shipper

- phê duyệt yêu cầu shipping

+ hiển thị các thông tin của đơn hàng để phê duyệt và khung bắt buộc để shipper hoặc bưu cục sẽ gửi hình ảnh của hàng gửi trước khi đóng gói và niêm phong gồm 4 bức ảnh theo 4 phía của bưu kiện

- tự động phân phối tới các điểm trung chuyển cần đến và tự động rãi đơn cho shipper phụ trách quận huyện ở điểm đến nếu ở điểm đến ở không quá xa

- cập nhật kết quả shipping khi qua mỗi bưu cục

+ gửi hình ảnh của kiện hàng sau khi được trung chuyển qua mỗi bưu cục ( để xác định bưu cục và xe vận chuyển nào phụ trách trung chuyển đơn hàng đó)

+ khi đến người cần giao thì cập nhật thông tin kiện hàng lần cuối và thay đổi trạng thái của kiện hàng ( form gửi ảnh này chỉ xuất hiện khi shipper cuối giao đến tay khách hàng và trước khi mở đồng kiểm nếu có )

- tra cứu tình trạng shipping

+ hiển thị thông tin và vị trí hiện tại của kiện hàng

+ hiển thị hình ảnh cuối cùng khi giao tới cho người nhận

\* thống kê giao dịch shipping

- thống kê giao dịch theo ngày, tháng, năm

+ hiển thị danh sách các giao dịch theo lựa chọn và và tính tổng số giao dịch theo lựa chọn đó

- thống kê các chi phí (tiền cho nhân viên, chi phí vận chuyển, chi phí tiêu hao, …) bằng bảng theo lựa chọn

- thống kê bằng biểu đồ ( biểu đồ hình tròn, biểu đồ hình trụ, …)

- thống kê về thời gian trung bình để giao 1 đơn hàng

\* đăng kí làm shipper

- nhập các thông tin cần thiết để trở thành shipper

- phê duyệt của quản lí khu vực

- phân chia bưu kiện shipper mỗi lần đi giao trong 1 ngày theo quận huyện

- quản lí những bưu kiện giao mỗi ngày

\* đánh giá shipper

- form đánh giá shipper

- giải thích của shipper về đánh giá không tốt

- kiểm duyệt giải thích của shipper

\* đánh giá hiệu suất shipper

- liệt kê tất cả số sao bị đánh giá sau khi trải qua kiểm duyệt đánh giá